

GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

Generelle forretningsbetingelser gældende fra den 1. april 2025 for Villingshøj & Dam ApS, CVR-nr. 45441733. Disse forretningsbetingelser er gældende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

1. Aftalen og parterne

- 1.1 De i aftalebrevet angivne vilkår og eventuelle senere skriftlige ændringer hertil samt nærværende forretningsbetingelser udgør den samlede aftale ("Aftalen") mellem kunden og Villingshøj & Dam ApS ("Villingshøj & Dam").
- 1.2 Parterne i Aftalen er Villingshøj & Dam og kunden, og ingen af disse må transportere eller overdrage rettigheder eller pligter i medfør af Aftalen eller dele af denne til andre, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- 1.3 Ved uoverensstemmelse mellem vilkår angivet i aftalebrevet og nærværende forretningsbetingelser gælder aftalebrevet forud for forretningsbetingelserne.
- 1.4 Kundens angivelse af særlige vilkår i ordre eller egne forretningsbetingelser anses ikke som fravigelse af Aftalen og nedenstående betingelser, medmindre Villingshøj & Dam udtrykkeligt og skriftligt har accepteret disse.

2. Opgavens afgrænsning og udførelse

- 2.1 Villingshøj & Dams ydelse ("Ydelsen") er beskrevet i aftalebrevet.
- 2.2 Villingshøj & Dam vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre kunden og Villingshøj & Dam udtrykkeligt og skriftligt har aftalt et endeligt leveringstidspunkt, er alle datoer, som Villingshøj & Dam har angivet, f.eks. i aftalebrevet, alene ansat skønsmæssigt.
- 2.3 Villingshøj & Dam er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter, notater, præsentationer eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er afleveret i endelig form til kunden.
- 2.4 Udvidelse eller indskrænkning i omfanget af Ydelsen skal aftales skriftligt mellem parterne. Yderligere arbejde, som Villingshøj & Dam udfører i forbindelse med en ændring af Ydelsen, vil være omfattet af Aftalen og underlagt dens vilkår, dog med forbehold for justering af Villingshøj & Dams honorar samt tidsplanen.

3. Samarbejde

- 3.1 Parterne skal gensidigt holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende Ydelsens udførelse.
- 3.2 Kunden skal, i fald Kunden er en juridisk person, udpege en kvalificeret person, som kan træffe alle beslutninger på ledelsesplan for så vidt angår Aftalen.
- 3.3 Kunden samarbejder med Villingshøj & Dam om løsning af Ydelsen, herunder ved rettidigt at foranledige, at Villingshøj & Dam får adgang til kundens data og andre oplysninger, der er aftalt, skal danne grundlag for levering af Ydelsen, samt straks oplyse Villingshøj & Dam om evt. forslag, udviklinger, supplerende data eller andre forhold eller problemstillinger der, efter kundens vurdering, er væsentlige for Villingshøj & Dams levering af Ydelsen. Enhver retsvirkning i forhold til et eventuelt tab pga. kundens manglende oplysninger efter denne bestemmelse kan ikke blive pålagt Villingshøj & Dam.
- 3.4 Villingshøj & Dam besidder ikke en klientkonto og håndterer derfor ikke kunders midler for kunden.

4. Fortrolighed og lovgivning

- 4.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at behandle alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt alle oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med Ydelsen fortroligt.
- 4.2 Uanset pkt. 4.1, omfatter parternes fortrolighedsforpligtelse ikke materiale og oplysninger, (i) som er offentligt kendt, (ii) som modtageren allerede er bekendt med, (iii) som er videregivet fra tredjemand uden begrænsninger, (iv) som er uafhængigt udviklet, eller (v) som en af parterne pålægges at videregive til myndigheder eller andre som følge af påbud, kendelse eller ethvert andet krav på offentligretligt grundlag.
- 4.3 Efter Ydelsens levering har Villingshøj & Dam ret til loyalt at henvise til kunden og Ydelsen ved brug af kundens navn og logo i forbindelse med f.eks. afgivelse af tilbud, præsentationer eller undervisning, medmindre kunden udtrykkeligt og skriftligt forbyder dette.
- 4.4 Parterne må ikke offentligt omtale hinanden eller Ydelsen uden den anden parts forudgående samtykke.

5. Kundekendskabsprocedurer

- 5.1 Villingshøj & Dam er underlagt hvidvasklovens regler om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask, herunder gennemførelse af kundekendskabsprocedurer (KYC), som bl.a. indebærer, at Villingshøj & Dam skal indhente oplysninger om vores kunders identitet, identificere reelle ejere og vurdere forretningsforbindelsens formål og beskaffenhed.

6. Elektronisk kommunikation

- 6.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, er begge parter indforstået med anvendelse af elektronisk kommunikation via f.eks. e-mail af alle dokumenter og meddelelser, der vedrører Aftalen og Ydelsen.
- 6.2 Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation kan være usikker, og at data kan blive ødelagt, at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kan komme til uvedkommendes kendskab.
- 6.3 Elektroniske meddelelser er sårbare over for computervirus. Hver part er ansvarlig for at beskytte sine egne systemer og interesser. Villingshøj & Dam er ikke ansvarlig over for kunden for evt. tab eller skade, som måtte opstå som følge af Villingshøj & Dams brug af internettet, filer og anden data modtaget fra kunden, tredjepartsprogrammer anden elektroniske data eller andre systemer.

7. Interessekonflikt

- 7.1 Det er Villingshøj & Dams praksis at kontrollere, om der foreligger interessekonflikter, før Villingshøj & Dam påtager sig en opgave. Villingshøj & Dam leverer forskellige professionelle ydelser til kunder, og Villingshøj & Dam kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en konflikt med kundens interesser, straks afdækkes, men Villingshøj & Dam vil bestræbe sig derpå.
- 7.2 Villingshøj & Dam henstiller til, at kunden, hvis denne er eller bliver opmærksom på mulige interessekonflikter, som kan påvirke opgaven, straks giver Villingshøj & Dam meddelelse herom.
- 7.3 Hvis en potentiel eller aktuel interessekonflikt er identificeret, og Villingshøj & Dam vurderer, at kundens interesse kan varetages tilstrækkeligt sikkert ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Villingshøj & Dam drøfte og aftale sådanne procedurer med kunden.

8. Honorarer, udgifter og betalingsbetingelser

- 8.1 Villingshøj & Dams honorar for udførelse af en opgave beregnes i overensstemmelse med aftalebrevet.
- 8.2 Hvis der ikke forud for arbejdets påbegyndelse til levering af Ydelsen er indgået aftale med kunden om beregning af honorar, beregnes det på baggrund af medgået tid og de til enhver tid fastsatte timesatser for de medarbejdere, der har udført arbejdet.
- 8.3 Villingshøj & Dams estimering af et honorar ved aftaleindgåelse er udtryk for et skøn ud fra de forudsætninger, som parterne har angivet i aftalebrevet. Det følger heraf, at selvom der er aftalt et fast honorar for ydelsen, er Villingshøj & Dam berettiget til i følgende situationer at beregne honorar for den mærtid, som Villingshøj & Dam skal anvende på levering af Ydelsen, hvor det viser sig efter Aftalens indgåelse, at (a) forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret, eller at (b) forudsætningerne for levering af Ydelsen ikke var korrekte eller tilstrækkelige, og at disse omstændigheder i (a) og (b) kan tilskrives kunden. I tilfælde af udvidelse eller indskrænkning af Ydelsen henvises til punkt 2.4.
- 8.4 Omkostninger og udlæg relateret til Ydelsen, herunder rimelige rejseomkostninger, indkvartering, leveomkostninger, publikationer, data, gebyrer til offentlige institutioner m.v. skal betales af kunden ud over honoraret. Honorar til eksterne rådgivere og specialister, der engageres af kunden, betales direkte af denne og er Villingshøj & Dam uvedkommende.
- 8.5 Honorar til underleverandører, som er engageret af Villingshøj & Dam efter aftale med kunden, udgør ikke en del af Villingshøj & Dams honorar, men faktureres kunden som almindeligt udlæg.
- 8.6 Betalingsbetingelserne er 14 dage netto kontant.
- 8.7 Villingshøj & Dam er berettiget at opkræve aconto honorar for opgaver, der løber over mere end tre måneder.

9. Rettigheder

- 9.1 Hver part bevarer sine rettigheder, som bestod før påbegyndelse af Ydelsen, uanset at disse rettigheder indgår i Ydelsen, og ingen part opnår nogen rettighed til den anden parts rettigheder, der bestod forud for Aftalen.

- 9.2 Villingshøj & Dam har ejendomsretten til enhver form for immaterielle rettigheder, produkter og materiale, der fremkommer som led i frembringelsen af Ydelsen.
- 9.3 Anvendelsen af Ydelsen aftales ved aftalebrevet og må ikke af kunden i andre tilfælde end det aftalte videregives til tredjemand, medmindre dette sker for at efterleve dansk lovgivning eller myndighedspålæg om videregivelse.

10. Misligholdelse

- 10.1 Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen.
- 10.2 Kundens betalingsmisligholdelse er altid væsentlig.
- 10.3 Ophævelse kan dog kun ske, såfremt misligholdelsen ikke er bragt til ophør 14 dage efter afsendelsen af skriftligt påkrav. Påkravet skal angive misligholdelsesgrund, og at Aftalen vil blive ophævet, såfremt forholdet ikke er berigtiget inden fristens udløb.
- 10.4 I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 11 om ansvarsbegrænsning.

11. Ansvarsbegrænsning

- 11.1 Villingshøj & Dam er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 11.2 Villingshøj & Dam er ikke ansvarlig for beskadigelse, bortkomst af data eller krav fra tredjemand, der vedrører brug af data eller IT-systemer, stillet til rådighed af kunden. Dette gælder dog ikke, hvor skaden skyldes uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser begået af Villingshøj & Dams medarbejdere.
- 11.3 Villingshøj & Dam hæfter ikke for fejl begået af andre rådgivere, herunder advokater m.v., som Villingshøj & Dam efter aftale med kunden har overladt dele af opgaven til.
- 11.4 Villingshøj & Dam er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste, tab af data, konventionalbod og dagbod eller tilsvarende.

- 11.5 Villingshøj & Dam kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Villingshøj & Dam, herunder af kunden.
- 11.6 I forbindelse med formuleringen af en eventuel anbefaling, konklusion, rapport, præsentation eller andet produkt, som en del af Ydelsen, er Villingshøj & Dam berettiget til mundtligt at drøfte ideer med kunden eller at forevise kunden udkast til sådanne produkter. Villingshøj & Dam kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af færdiggjorte produkter.
- 11.7 Villingshøj & Dam er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte følger eller påtager sig nogle former for forpligtelser som følge af kundens anvendelse af Ydelsen.
- 11.8 Villingshøj & Dam kan ikke holdes ansvarlig overfor andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter den af Villingshøj & Dam leverede Ydelse eller opnår adgang til Ydelsen via kunden eller på kundens foranledning.
- 11.9 Medmindre andet skriftligt aftales, kan Villingshøj & Dam erstatningsansvar i forbindelse med levering af Ydelsen ikke overstige to (2) gange det fakturerede og betalte honorar for udførelsen af Ydelsen, dog maksimalt 100.000 DKK. For løbende ydelser opgøres honoraret i relation til ansvarsbegrænsningen som det samlede beløb, der er faktureret og betalt inden for de seneste 12 måneder for leveringen af den pågældende ydelse.

12. Force Majeure

- 12.1 Ingen af parterne er ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge af omstændigheder eller årsager, som parterne ikke med rimelighed kan forventes at have kontrol over, herunder, men ikke begrænset til, den anden parts handlinger eller undladelser eller manglende samarbejde (herunder, men ikke begrænset til, enheder eller personer under partens kontrol, eller en af disses respektive ledelsesmedlemmer, bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, andet personale og repræsentanter), brand eller anden ulykke, naturkatastrofe, epidemi, pandemi, strejke eller arbejdskonflikt, krig eller anden form for vold, eller en lov, kendelse, sanktion eller andre krav fra et offentligt organ eller myndighed.

13. Ophør af Aftalen

- 13.1 Medmindre andet er aftalt, kan begge parter opsige Aftalen med et varsel på én måned. Opsigelsen skal meddeles skriftligt.

13.2 Ved kundens opsigelse af Aftalen skal kunden betale Villingshøj & Dam for de indtil opsigelsen leverede ydelser og/eller endnu ikke afregnet tidsforbrug samt alle påløbne omkostninger og udlæg, ligesom kunden skal betale Villingshøj & Dam rimelige omkostninger affødt af opsigelsen.

13.3 Medmindre Aftalen opsiges tidligere i overensstemmelse med ovennævnte, ophører den, når ydelsen er leveret.

13.4 Eventuelle bestemmelser i Aftalen, der enten udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter rækker ud over tidspunktet for ophøret af Aftalen, skal, uanset hvad der er anført ovenfor, fortsat gælde efter ophør.

14. Enkeltbestemmelers ugyldighed

14.1 Skulle en eller flere af bestemmelserne i disse forretningsbetingelser blive kendt ugyldige, gælder de resterende bestemmelser stadig og uændret.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole.